

Política de Troca, Devolução e Reembolso — BRAPSI

1. Objetivo

A presente Política de Troca, Devolução e Reembolso tem como finalidade orientar clientes e parceiros da **BRAPSI – Brasil Psi** sobre os procedimentos relacionados à desistência de compras, cancelamentos de serviços, trocas de produtos e pedidos de reembolso, em conformidade com o **Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990)** e demais normas aplicáveis.

2. Aplicação

Esta política aplica-se a todos os serviços e produtos digitais oferecidos pela BRAPSI, incluindo, mas não se limitando a: cursos online, eventos, assinaturas, planos de associação, palestras, mentorias, inscrições e materiais digitais.

Por se tratarem de **produtos e serviços digitais**, as regras específicas de acesso, cancelamento e reembolso podem variar conforme a natureza da compra.

3. Cancelamento e Direito de Arrependimento

Em conformidade com o art. 49 do Código de Defesa do Consumidor, o cliente que adquirir um serviço ou produto digital da BRAPSI **tem até 7 (sete) dias corridos a partir da data da compra ou do recebimento do acesso** para solicitar o cancelamento e o reembolso integral do valor pago.

O pedido deve ser feito exclusivamente por meio do e-mail oficial:

brapsi.official@gmail.com

Após o prazo legal de 7 dias, **não haverá direito automático a reembolso integral**, salvo em situações excepcionais devidamente analisadas pela equipe administrativa.

4. Regras para Reembolso

1. O reembolso será realizado **pelo mesmo método de pagamento utilizado** na compra, em até **10 (dez) dias úteis** após a confirmação do cancelamento.
 2. Caso o pagamento tenha sido feito via cartão de crédito, o estorno poderá constar na fatura seguinte, conforme prazos da operadora.
 3. Em compras parceladas, o estorno será feito proporcionalmente, respeitando as condições impostas pela intermediadora de pagamento (Wix Payments, Hotmart, PagSeguro, etc.).
 4. A BRAPSI **não realiza reembolso parcial** por desistência de parte do serviço (ex: cancelamento após assistir parte do curso ou participar de um evento).
 5. Em caso de **assinaturas mensais, trimestrais ou anuais**, o cancelamento impede futuras cobranças, mas **não gera reembolso do período já utilizado**.
-

5. Trocas e Substituições

Como os serviços da BRAPSI são majoritariamente digitais, **não há trocas de produtos**. No entanto, em situações específicas (como inscrição em evento trocado ou acesso incorreto a curso), a BRAPSI poderá:

- Corrigir o acesso ao produto certo sem custo adicional;
 - Oferecer **crédito interno** para outro curso ou evento de valor equivalente, mediante análise individual.
-

6. Cancelamento de Eventos e Cursos pela BRAPSI

A BRAPSI reserva-se o direito de **adiar, modificar ou cancelar** cursos, eventos e atividades por motivos de força maior, inviabilidade técnica, baixo número de inscritos ou circunstâncias alheias ao seu controle.

Nesses casos, o participante poderá optar entre:

- Receber **crédito integral** para utilizar em outro evento da BRAPSI; ou

- Solicitar **reembolso integral do valor pago**.
-

7. Reembolso em Caso de Problemas Técnicos

Se houver falha comprovada na disponibilização de acesso a conteúdo digital (como erro de login, link inoperante ou defeito no material), e a BRAPSI não conseguir resolver o problema em até **5 (cinco) dias úteis** após o contato do cliente, será oferecido reembolso integral.

8. Condutas Não Reembolsáveis

Não haverá reembolso em casos de:

- Uso indevido, compartilhamento ou violação dos termos de acesso aos conteúdos;
 - Desistência após a participação em evento ao vivo ou acesso a mais de 20% do conteúdo digital;
 - Solicitações fora do prazo legal;
 - Falta de compatibilidade técnica de equipamentos pessoais do usuário;
 - Expectativas subjetivas quanto ao conteúdo (ex: não gostar do tema, da metodologia ou do palestrante).
-

9. Forma de Solicitação

Toda solicitação deve ser feita por e-mail para **brapsi.official@gmail.com**, informando:

- Nome completo e CPF;
- Data da compra;
- Produto ou serviço adquirido;
- Motivo do pedido de cancelamento/troca/reembolso.

A BRAPSI responderá em até **5 (cinco) dias úteis**, informando as opções disponíveis.

10. Disposições Finais

A BRAPSI preza pela transparência e respeito ao consumidor, buscando sempre soluções justas e compatíveis com a legislação vigente.

Esta política poderá ser atualizada a qualquer momento, sem aviso prévio, sendo a versão vigente publicada no site oficial: **www.brapsi.com.br**.

 **Última atualização:** Outubro de 2025

 **Contato oficial:** brapsi.official@gmail.com